

Usability for ever!

Perfekte Performance für Ihr Unternehmen

Viele Unternehmen denken, mit dem Abschluss sei es getan. Doch viele Kunden verzweifeln an Handbüchern, miesem Service und unfähigen Support-Mitarbeitern. Keine gute Werbung! Das ist Ihre Chance: Verbessern Sie die Performance Ihres Unternehmens, und Sie sind im Wettbewerbsvorteil!

Versetzen Sie sich in die Lage von Kunden und erkennen Sie Qualitäts- und Serviceschwächen – nur so können Sie wirklich besser werden!

→ Vertrauen schaffen! Menschen misstrauen Unternehmen immer mehr. Denn Arroganz und Ignoranz sind immer häufiger die Regel – oft als Folge des Kostendrucks. Erfahren Sie, warum es auch in harten Zeiten darum geht, zu Bestandskunden ein zuvorkommendes Verhältnis zu pflegen.

→ Der Kunde ist König! Ohne sein Geld verdienen auch Sie keins. Leider arbeiten viele Mitarbeiter nicht für den Kunden, sondern für den Feierabend. Wie Sie Ihren Leuten wieder Zuverlässigkeit und Ehrlichkeit vermitteln und warum die Menschen draußen auf diese alten Werte wieder zählen.

→ Ehrlichkeit! Warum die positivistische Unternehmensrhetorik Manager und Mitarbeiter oft davon abhält, Krisen und Fehler zu erkennen – und wie Ihr Unternehmen lernt, ehrlich mit sich selbst zu sein. Nur wer auch ein Auge für Probleme haben will, kann sie dauerhaft und sicher lösen.

→ Partnerschaft! Wie Sie kommunizieren, so dass die Menschen Ihnen vertrauen. Wie Sie mit Ihren Werbebotschaften glaubwürdig bleiben, mit Reklamationen umgehen und Probleme im Sinne Ihrer Kunden lösen – so dass Ihre Kunden Ihnen auch weiterhin treu sind.

**Zahlreiche konkrete Beispiele aus dem Kunden-Alltag!
Lernen Sie von den Fehlern der Service-Verlierer!**

EXTRA: Das Kunden-Gutachten! Wir tun so, als seien wir Kunde – und beschreiben Ihnen unsere Erfahrungen mit Ihrem Service als Gutachten!

Tel. (030) 21092261
E-Mail: info@luftfabrik.com